



Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-vos que la nostra empresa, **Àgora Col·lectivitats**, es farà càrrec del Servei de menjador el proper curs 2025-2026.

Àgora és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva, desenvolupant la nostra activitat tant en cuina in situ com transportada, principalment, als centres d'ensenyament, residències de gent gran, centres de diversitat funcional i empreses.

El nostre principal objectiu, pel proper curs, és atendre el millor possible als vostres fills/es que faran ús del servei de menjador, tant en referència al menjar, hàbits, comportament i relació amb la resta de companys. Per fer-ho, comptarem amb un equip de professionals que es formen constantment, mitjançant cursos que facilita l'empresa.

Des del primer moment treballarem perquè el canvi d'empresa els hi suposi els menys problemes possibles. Per aquest motiu posarem en funcionament una APP, una web i una línia d'atenció personalitzada per facilitar qualsevol dubte. Al peu d'aquesta presentació trobareu els enllaços per tal de poder-vos donar d'alta i telèfon d'atenció. És molt important fer-ho perquè facilitarà l'inici de curs. Si teniu algun dubte al donar-vos d'alta, us deixarem també un correu i un telèfon per consultar.

En el cas que necessiteu fer ús del servei podreu inscriure-us a **La nostra App "Àgora Col·lectivitats"** (entre les dues "l" un espai en blanc) **descarregant-la a Play Store i/o App Store** i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>) i indicant el codi **86** del vostre centre.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant correu electrònic a info@agoracat.com.

Atentament;

Agora
Col·lectivitats
Ctra. Santa Creu de Calafell, núm. 35, bxs.
08850 – Gavà – Barcelona
Tel. 93 638 87 03 / Fax: 93 638 87 04
e-mail: info@agoracat.com / Web: www.agoracat.com

ALIMENTANT EL PRESENT, ALIMENTANT EL FUTUR

R.M. de Barcelona, Tomo 38602, folio 213, Hoja B 328386. NIF B64209299
RSIPAC 26.04963/CAT RGS 26.04770 / B

Instruccions App Àgora Col·lectivitats

Web: <https://iara.agoracat.com/padres/>

Mòbil: Descarregar de Play Store i/o App Store:
Agora Col·lectivitats

Agora
Collectivitats

DNI Tutor/a / Usuari

Contrasenya

Recuperar contrasenya

Català Castellano

Accedir

Sol·licitar alta nova

© Copyright 2023
Plataforma de gestión iaracatering.es

1 – Per donar-se d'alta s'haurà d'indicar el codi del centre:

Sol·licitud d'alta

Codi o nom del centre

Tipus d'alta
Alumne/a

Email

Us enviarem un **correu electrònic** de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer **clic a l'enllaç inclòs** al missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.

Si no heu rebut el correu electrònic al vostre **safata d'entrada**, si us plau reviseu la vostra carpeta de **correu no desitjat o spam** i afegiu **agoracat@iaracatering.es** als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de Agora Catering SL.

Verificar

2 – Els hi arribarà un e-mail per confirmar el seu registre (comprovar el correu no desitjat/spam):

Agora
Collectivitats

Sol·licitud d'alta en menjador
Moltes gràcies per confiar en Agora Col·lectivitats.

Per poder continuar amb l'alta i confirmar així el seu registre ha de fer clic al següent enllaç.

[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)

Totes les dades rebudes seran tractades estrictament d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Agora Catering SL
Crta. Santa Creu de Calafell, 35
08850 Gavà
Barcelona
Telèfon
936 388 703

Instruccions App Àgora Col·lectivitats

3 – Complimentar dades, important els camps obligatoris:

The registration form is divided into several sections:

- Dades del tutor/a:** Fields for Tutor/a 1, 2, and 3. Includes fields for Nom i cognoms, DNI (with instructions: "El DNI ha d'escriure's complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F."), Telèfon, Mòbil, and Email (info@agoracat.com).
- Dades de l'alumne/a:** Fields for Curs escolar (dropdown), Data de naixement (dd/mm/aaaa), Nom, Cognoms, Direcció, Població, and Codi postal.
- Menjador:** Includes "Nec. alimentàries" (dropdown), "Dies d'ús (periodicitat)" (Ús: Fix or Esperàdic), and dates for "Data d'inici" (05/09/2022) and "Data de final" (30/06/2023). A note states: "Les dates estan acotades segons el calendari escolar vigent."
- Informació de pagament:** "Mitjà de pagament" with options for "Rebut domiciliat" and "Transferència".
- Normativa:** "Notificació d'incidències" with bullet points: "Totes les notificacions d'incidències (faltes o dies no habituals d'ús) es faran des de l'Àrea Privada. El mateix dia del servei només es podrà notificar fins a les 10:00 com a màxim.", "Excursions i colònies: No cal notificar-ho, disposem del calendari del centre.", and "PER MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR (normativa, preus, especificacions d'ús...) podeu consultar-la a la INFORMACIÓ d'ÚS, que està disponible a l'Àrea Privada / Informació / Normativa." Includes a "Veure normativa" button and an "Observacions" text area.
- Autoritzacions:** "Veure avis legal" button, "Preses d'imatges" section, and "Autoritzo a la presa d'imatges:" with radio buttons for "Sí" and "No". A green "Enviar sol·licitud" button is at the bottom.

4 – Un cop finalitzat, rebran un correu amb l'usuari/a i contrasenya assignats.

5 – Dins l'App podran informar d'absències i/o assistències, enviar-nos comunicacions, personalitzar la contrasenya, consultar i/o modificar les dades, etc.

The main menu for "Curs escolar 22/23" includes the following options:

- MENÚS:** veure i descarregar menús
- FALTES:** avisar de falta
- ASSISTÈNCIA:** veure assistència i faltes
- REBUTS:** veure rebuts detallats
- MISSATGES:** no hi ha missatges
- INCIDÈNCIES:** veure i registrar incidències
- USUARI/A:** Idioma, contrasenya i compte bancari